

TERMOS DE USO

Seja bem-vindo ou bem-vinda à CORRIGE AÍ!

Abaixo, estão estabelecidos os termos de uso e as condições aplicadas aos produtos e serviços oferecidos pela Corrige Aí (domínio www.corrigeai.com e CNPJ 47.645.985/0001-76) – a fim de regular as diretrizes e responsabilidades da plataforma e dos usuários.

Para utilizar a Plataforma, você deve concordar integral e irrestritamente esses Termos de Uso e a Política de Privacidade.

1. ANUÊNCIA

- 1.1 Você concorda com os Termos de Uso em todas as cláusulas e condições, conforme detalhado abaixo, sendo este um pré-requisito para a utilização dos serviços da Corrige Aí.

2. USUÁRIO

- 2.1 Você concorda que é inteiramente responsável pelas informações oferecidas à CORRIGE AÍ, e que elas não devem violar qualquer legislação vigente (como direito de propriedade ou distribuição e divulgação de conteúdo sensível) e nem devem ser fraudulentas.
- 2.2 Você concorda que suas informações e uploads não devem conter qualquer tipo de vírus que possam interferir na programação ou no serviço de provedor da internet, não responsabilizando a CORRIGE AÍ por qualquer contratempo desse teor.
- 2.3 Você concorda que suas informações não devem ser difamatórias, caluniosas, obscenas, ameaçadoras ou abusivas e que seus uploads não devem conter pornografia, pornografia infantil, ou fotos de pessoas despidas, sob pena de cancelamento da assinatura sem a devolução do valor pago.
- 2.4 Você concorda que sua senha é pessoal e intransferível e que você deve manter seu caráter confidencial para a manutenção de sua segurança. A CORRIGE AÍ não é responsável por qualquer perda ou dano ocorrido a partir do uso indevido de sua senha, bem como com as atividades realizadas com o uso da senha.
- 2.5 Como afirmamos na cláusula anterior, sua senha é pessoal e intransferível, ou seja, sua conta é individual e não deve ser compartilhada, sendo vedada a utilização de uma única conta da plataforma para mais de uma pessoa e, de instituições educacionais nossa sem prévia autorização. Na hipótese de identificar a violação dessa cláusula, o cadastro é cancelado e não ocorrerá a devolução de qualquer valor pago.
- 2.6 Você concorda também que deverá nos informar um endereço válido de e-mail e mantê-lo atualizado. Você concorda também que o seu perfil de Membro, uploads de fotos ou quaisquer porções da plataforma reservadas apenas ao uso de assinantes não devem ser usadas por você para atividades comerciais, vendas de bens e serviços, ou para a promoção de uma companhia, bem ou serviço. Você será exclusivamente responsável pelas informações que você

postar nas áreas publicamente acessíveis da Plataforma, independentemente de sua intenção ou não de fazê-lo.

- 2.7 Mesmo garantindo que suas informações pessoais serão utilizadas apenas conforme nossa Política de Privacidade, você garante à CORRIGE AÍ um direito não exclusivo, mundial, perpétuo, irrevogável, royalty-free, sub-licenciável de exercer, comercializar e explorar todos os direitos de cópia, publicidade, e direitos de base de dados que você possua em suas informações públicas, através de qualquer meio conhecido ou que venha a ser criado futuramente, e para qualquer fim. Tal garantia é importante para nos autorizar a usar suas informações públicas e para nos assegurar de que não violamos nenhum direito que você possa ter sobre suas informações públicas.
- 2.8 Exceto se especificado contrariamente em nossa política de privacidade, nós não venderemos, alugaremos ou divulgaremos nenhuma parte de suas informações pessoais (como definidas em nossa política de privacidade) sobre você (incluindo seu endereço de e-mail) para terceiros.
- 2.9 Você concorda que a CORRIGE AÍ pode divulgar suas informações se requerida a fazê-lo por lei ou por acreditar de boa-fé que essa divulgação é razoável e necessária para: cooperar com um procedimento judicial, uma ordem judicial ou processo legal sobre nós ou nosso website; reforçar os Termos de Serviço; replicar a respeito do infrigimento do direito de terceiros pelas suas informações; proteger os direitos, propriedades ou a segurança pessoal da CORRIGE AÍ, seus empregados, usuários e seu público.

3. USO DA PLATAFORMA E CORREÇÕES

- 3.1 Você é inteiramente responsável por suas informações que faça upload, poste, distribua, envie por e-mail ou de alguma outra forma torne disponível via CORRIGE AÍ. Nós não controlamos as informações públicas de quaisquer membros, inclusive as suas, e não garantimos a precisão, integridade ou a qualidade dessas informações, nem reforçamos a opinião de qualquer assinante. Não monitoramos nem possuímos responsabilidade pelas informações públicas de qualquer membro.
- 3.2 Você concorda que, sob nenhuma circunstância, a CORRIGE AÍ será responsabilizada por quaisquer informações, incluindo, mas não se limitando a erros ou omissões nas suas informações ou nas informações públicas postadas por ou sobre outros membros, por perdas e danos de qualquer tipo ou por qualquer falha em corrigir ou remover quaisquer dessas informações.
- 3.3 Você entende e concorda que está assinando uma plataforma nova, testada e validada. Porém, como o processo junto ao público está ocorrendo nesse momento, possíveis bugs e pequenas falhas são normais. A partir do comprometimento da CORRIGE AÍ em resolver essas falhas, você concorda que estará ciente e isenta a plataforma de qualquer responsabilidade ausente nesses termos.
- 3.4 Você tem direito a um número específico de envios de redação por mês, não-cumulativos, a partir da data de sua assinatura e com a quantidade estipulada de acordo com o plano adquirido.
- 3.5 Seus créditos do mês ficam disponíveis após a assinatura e por 30 dias corridos. Após esse período, os créditos restantes expiram, e um novo mês se inicia de

forma automática. Por isso, é importante que você fique atento ao dia de virada do seu plano.

- 3.6 Na hipótese de acabar os envios antes da data de virada, você não consegue utilizar envios do mês seguinte, sendo necessário aguardar o próximo mês.
- 3.7 Você concorda que sua redação deverá ser escrita a caneta, de forma legível e que a resolução de sua imagem deve ser boa, de preferência escaneada, a fim de manter o melhor padrão de correção possível.
- 3.8 A CORRIGE AÍ se reserva no direito de cancelar a redação enviada por foto em que não for possível realizar a leitura por uma má qualidade de imagem, sem que haja a devolução desse envio.
- 3.9 As redações serão corrigidas por corretores formados na área e especialistas na banca do ENEM.
- 3.10 Caso você tenha assinado o plano de correções duplas, você receberá as duas correções para cada redação, e uma nota final de cada competência e geral, sendo estas calculadas pela média simples de cada correção.
- 3.11 As discrepâncias são calculadas exatamente como no ENEM: mais do que 80 pontos em alguma competência e mais do que 100 pontos na nota final.
- 3.12 Na hipótese de que sua redação tenha passado por uma discrepância, você não fica sabendo. O coordenador descarta a redação discrepante e você recebe a correção correta mais a correção do coordenador, exatamente como no ENEM.
- 3.13 O prazo para correção é de 07 (sete) dias úteis.

4. PAGAMENTO

- 4.1 Você concorda em efetuar o pagamento pelo plano de serviços contratado, conforme descritos em www.corrigeai.com
- 4.2 A CORRIGE AÍ possui a venda de acesso nos períodos mensal, trimestral, semestral e anual (embora não estejam disponíveis durante todo o tempo), em que você paga uma taxa única e possui acesso por um tempo pré-determinado. A quantidade de envio diz respeito à totalidade de tempo desse acesso, não sendo de utilização livre.
- 4.3 Você deverá fornecer, manter e atualizar informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo conforme for solicitado por nossos processos de registro (os dados de registro). Você não poderá se passar por outra pessoa física ou jurídica ou adulterar sua identidade ou sua afiliação a qualquer pessoa física ou jurídica, incluindo o uso do nome de usuário, senha ou de outra informação de conta de outra pessoa física ou jurídica ou o nome, a semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa. Você não deverá fornecer detalhes falsos sobre você, sobre um dos seus pais ou responsáveis.
- 4.4 Durante sua inscrição, as informações do seu cartão de crédito ou de sua conta bancária podem ser solicitadas. Para usar nossos serviços, você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito ou debitados na sua conta bancária os preços relativos aos planos e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis na contratação da CORRIGE AÍ.
- 4.5 A CORRIGE AÍ reserva-se o direito de alterar os preços publicados no website a qualquer momento, sem aviso prévio.
- 4.6 Você se compromete em efetuar o pagamento à vista do boleto gerado, com o valor do plano solicitado. Assim que o boleto é compensado (em até dois dias úteis), o acesso é liberado automaticamente, por e-mail. Na hipótese de que o

pagamento não seja efetuado até a data do vencimento, o acesso não será liberado, sendo necessário que você gere uma nova via para pagamento.

- 4.7 Você possui o direito garantido pelo Código de Defesa do Consumidor de reembolso após 07 (sete) dias da compra. Não haverá reembolso após este prazo, tenham ou não sido utilizados os serviços existentes da plataforma; também não haverá reembolso caso haja efetiva utilização do serviço. Nenhuma taxa será reembolsável. Para cancelamento, você deve encaminhar um e-mail para contato@corrigeai.com.br solicitando o cancelamento com os seguintes dados: nome completo, CPF e e-mail de cadastro. Em caso de compra via boleto bancário deve ser informado o nome completo, CPF, e-mail de cadastro, banco, agência e conta corrente. O prazo para a empresa realizar o estorno em ambos os casos é de até 60 dias.
- 4.8 Não haverá devolução de qualquer valor em função de adiamento, cancelamento ou alteração nas datas oficiais da prova, bem como pela aprovação do usuário em algum concurso. Os produtos ficarão disponíveis pelo tempo de vigência de sua contratação, limitados à duração divulgada no site no ato da compra, e você está de que tais datas são improrrogáveis.

5. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- 5.1 Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com quaisquer fins comerciais ou não comerciais, qualquer porção da CORRIGE AI, o uso ou o acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.
- 5.2 A CORRIGE AI reserva-se o direito de rescindir o seu plano de Serviços e/ou o seu acesso aos Serviços por violação dos Termos de Uso ou das Políticas de Privacidade. Caso a sua inscrição e contratação dos serviços sejam rescindidas, nenhum pagamento, mensalidade, taxa ou despesa será reembolsável.
- 5.3 A CORRIGE AI poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiros, tirar o site do ar e alterar e/ou atualizar no todo ou em parte estes Termos de Uso.
- 5.4 Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes Termos de Uso.

Porto Alegre, 16 de fevereiro de 2023.